



Daniel Río Prieto

[www.educal.net](http://www.educal.net)

La siguiente información forma parte del trabajo de Doctorado que D. Daniel Río Prieto está desarrollando en los últimos años. La utilización de estos cuestionarios está prevista para la incorporación de los datos a través de la página Web, siempre con la autorización y el asesoramiento del autor para asegurar unos resultados fiables. Cualquier otra utilización queda reservada a la autorización del autor.

Este cuestionario no está completo. Para obtener un ejemplo completo del cuestionario e información sobre el proceso de implementación del mismo, póngase en contacto con el autor a través de la página Web o del siguiente correo electrónico.

[daniel.rio@educal.net](mailto:daniel.rio@educal.net)

Muchas gracias.





# Cuestionario de satisfacción de las familias.

Le agradecemos que colabore en la mejora del Instituto contestando esta encuesta.

Valore cada apartado siempre entre 0 y 10 (0,1,2,...,10).  
Nunca responda sí o no.

Si no tiene opinión respecto a algún tema, o no lo conoce o no puede contestar, deje la casilla en blanco. Gracias.

Datos de la encuesta:

1. Curso:  2. ESO  Bachillerato
3. Padre  Madre  Ciclos formativos  Otros
- Si lo contestan ambos, marquen las dos

1º) En primer lugar le planteamos algunas cuestiones sobre nuestras instalaciones y medios materiales.

Estado físico del Instituto.

- |  |                      |
|--|----------------------|
| 1. Aspecto estético.                     | <input type="text"/> |
| 2. Limpieza.                             | <input type="text"/> |
| 3. Mantenimiento de las instalaciones.   | <input type="text"/> |
| 4. Materiales que se usan en las clases. | <input type="text"/> |

Medios materiales.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 5. La biblioteca está bien dotada.                                | <input type="text"/> |
| 6. Hay suficientes medios audiovisuales (DVD, proyectores, etc.). | <input type="text"/> |
| 7. Hay suficientes ordenadores y están actualizados.              | <input type="text"/> |

2º) Las siguientes cuestiones tratan de lo que hacemos para que se desarrollen las capacidades de su hijo/a.

Planificación del funcionamiento del centro.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 8. Se piensa en las necesidades de las familias.              | <input type="text"/> |
| 9. Se adapta a la situación social y económica del barrio.    | <input type="text"/> |
| 10. Se invierten adecuadamente los recursos económicos.       | <input type="text"/> |
| 11. Se coordinan las actuaciones del personal.                | <input type="text"/> |
| 12. Se llevan a cabo mejoras en el funcionamiento del centro. | <input type="text"/> |

Proceso de enseñanza.

- |  |                      |
|--|----------------------|
| 20. Se cumplen los programas previstos.                          | <input type="text"/> |
| 21. El nivel académico del centro es alto.                       | <input type="text"/> |
| 22. Se fomenta la educación en valores democráticos.             | <input type="text"/> |
| 23. Desde el Dpto. de Orientación se responde a sus necesidades. | <input type="text"/> |

Organización del centro.

- |  |                      |
|--|----------------------|
| 13. Los criterios para formar los grupos de alumnos son adecuados. | <input type="text"/> |
| 14. Las actividades extraescolares son adecuadas.                  | <input type="text"/> |
| 15. La secretaría funciona correctamente.                          | <input type="text"/> |
| 16. Se aprovecha el centro con fines sociales o culturales.        | <input type="text"/> |

Recursos didácticos.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 24. Se aprovecha la biblioteca.   | <input type="text"/> |
| 25. Se aprovechan las nuevas tecnologías (Internet, DVD, videos, etc.). | <input type="text"/> |
| 26. Se utilizan métodos de enseñanza innovadores y motivadores.         | <input type="text"/> |

Profesores, conserjes, directivos, etc.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 17. Trabajan en equipo.   | <input type="text"/> |
| 18. Realizan bien todas las funciones que debe implicar su trabajo. | <input type="text"/> |
| 19. El Equipo Directivo apoya las iniciativas de mejora.            | <input type="text"/> |

Tutoría.

- |  |                      |
|--|----------------------|
| 27. Los tutores están disponibles para reunirse con usted.               | <input type="text"/> |
| 28. Le parecen interesantes los temas que tratan los tutores con usted.  | <input type="text"/> |
| 29. Le ayudan en la educación de su hijo/a.                              | <input type="text"/> |
| 30. Los tutores siguen posteriormente los acuerdos alcanzados con usted. | <input type="text"/> |